



Beszámoló az Ezüstkor Szociális Gondozó Központ 2023-as tevékenységéről

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat segíti az érintetteket a családjukban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, valamint a családban élő gyermek gondozásában és ellátásának megszervezésében. Szükségeitek kielégítése, problémájuk megoldása, céljaik elérése érdekében a Szolgálat számba veszi és mozgósítja a segítséget igénybe vevők erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a problémák megoldása, illetve az újabb problémák megelőzése érdekében.

Összehangoljuk az esetkezelésben közreműködő szakemberek munkáját, és velük közösen, esetmegbeszéléseken azonosítjuk a problémákat, tisztázzuk a vállalt feladatokat, megtervezzük a segítő folyamatot.

Szakmai munkánk során folyamatosan figyelemmel kísérjük a községben felmerülő igényeket, és továbbképzések elvégzésével, ismereteink bővítésével is igyekszünk gazdagítani szolgáltatásainkat. Kollégáink mind többdiplomás szakemberek, tanácsadói, terapeutai és csoportvezetői végzettségekkel.

Szolgálatunk az alábbi, szakmai képzéshez kötött szolgáltatásokat kínálja fel ügyfeleinknek:

- mediáció – családi/párkapcsolati/közösségi,
- rendszerszemléletű családterápia,
- coaching szemléletű családkonzultáció és életvezetési tanácsadás,
- gyász- és veszteségfeldolgozás, gyászkísérés,
- gyászcsoporthoz –veszteségfeldolgozó önszorgító csoport,
- kognitív viselkedésterápiás szemléletű testsúlycsökkentő önszorgító csoport és táplálkozási tanácsadás,
- gyógypedagógiai felmérés és fejlesztés,
- komplex mozgásterápiás felmérés és fejlesztés óvodás és kisiskolás korúaknak,
- konduktív felmérés és fejlesztés,
- baba-mama klub, fejlesztő zenebölcsi foglalkozás
- csoportos egészségmegőrző és/vagy fejlesztő torna.

Munkánk során gyakori

- a természetbeni és anyagi támogatások közvetítése,
- a szociális válságkezelés (krízisintervenció),
- szociális, életvezetési, mentálhigiénés és ügyintézési tanácsadás nyújtása,
- az egyének és családtagok kapcsolatkézségének javítása (konzultáció), konfliktuskezelő és mediációs szolgáltatás szervezése,

- a speciális élethelyzetű egyének ügyeinek intézése, támogatásuk megszervezése,
- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése.

Intézményünk 2023-ban is széles tevékenységi körben nyújtott segítséget:

- házi segítségnyújtás keretében segítettük az önmaguk ellátásában akadályozott személyeket,
- nyugdíjasoknak klubfoglalkozásokat és gyógytornát tartottunk, hogy támogassuk aktivitásuk és szociális kapcsolataik megtartását,
- prevenciós és közösségépítési céllal baba-mama klubot és zenebölcsit szerveztünk kismamáknak,
- gyógypedagógus, konduktor és mozgásfejlesztő kollégáink egyéni és csoportos készségfejlesztő foglalkozásokat tartottak a sajnos egyre nagyobb számban jelentkező, eltérő fejlődésű gyermekeknek,
- kamaszoknak péntek esténként klubot szerveztünk, hogy megismertessük őket a szabadidő hasznos, értelmes és egészséges eltöltésével,
- kognitív viselkedésterápiás testsúlycsökkentő klubot indítottunk fogyni vágyó ügyfeleinknek, valamint
- mentálhigiénés segítés és gyászfeldolgozás keretében segítettük a lelki problémák feldolgozását.

2023-as év Család-és Gyermejjóléti Szolgáltatás statisztikai adatai

Dolgozói létszámadatok

A 2023. évben három, teljes állású kolléga végezte a családsegítést, illetve a speciális, szakmai tevékenységet 1 fő mentálhigiénés munkatárs, 1 fő konduktor és 1 fő gyógypedagógus kolléga látta el.

Gondozotti létszám

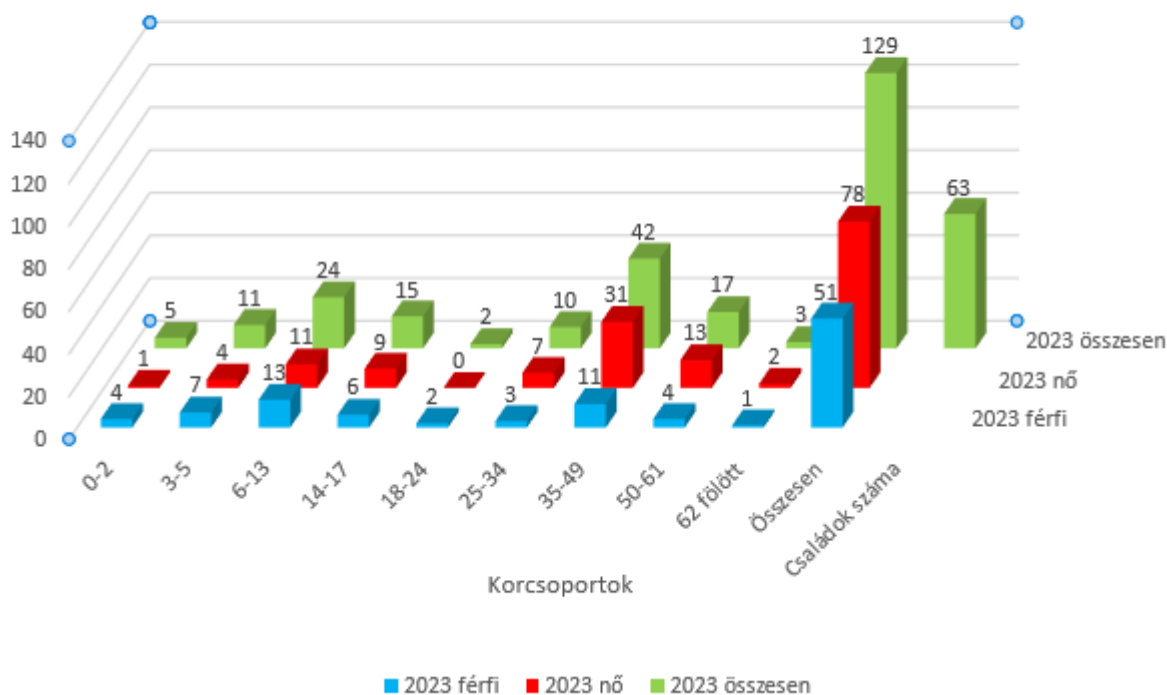
A Család-és Gyermejjóléti Szolgáltatást igénybe vevő ügyfelek száma több mint 20%-kal növekedett tavalyhoz képest, összesen 129 fő és 63 család volt.



129 fő, ezen belül 55 gyermek *cselekvési terv alapján, együttműködési megállapodással* vette igénybe a szolgáltatást. 63 családot segítettük ebben a formában *alapellátás* keretében.

Az ügyfeleink nemi megosztását nézve látszik, hogy a nők nagyobb számban kérik segítségünket, ugyanakkor a fiúgyerekek esetében több problémát jeleznek.

Ígybe vevők neme és korcsoportja 2023.

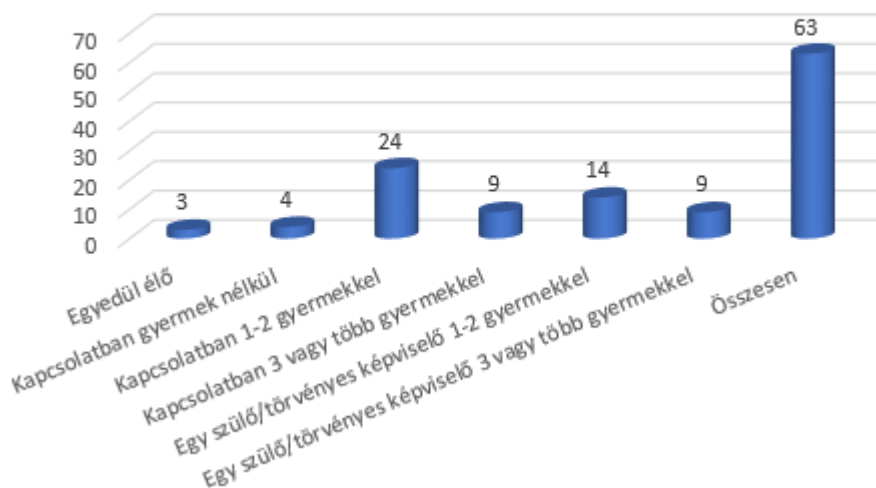


Egyszeri esetkezeléssel 68 ügyfél elsősorban információ nyújtás, ügyintézés miatt fordult hozzánk, illetve tovább irányítottuk őket más szolgáltatóhoz.

Az alábbi táblázatokból látszik, hogy ügyfeleink alapvetően aktív munkavállaló, gyermekeket nevelő családokból kerülnek ki. Növekszik a száma az iskolarendszertől kikerülő, 16 évnél idősebb, de még nem felnőtt korú olyan fiataloknak, akik szolgálatunk segítségére szorulnak életviteli nehézségeik miatt.



A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint



Védelembe vételt az elmúlt évben szolgálatunk nem kezdeményezett, de a pilisvörösvári központ által kezdeményezve 2 esetben rendeltek el védelembe vételt és egy esetben ideiglenes hatályú elhelyezéssel kiemeltek egy veszélyeztetett gyermeket a családjából.

Hatósági kezdeményezésre indultak eljárások, melyben szolgálatunkat környezettanulmány készítése, illetve javaslattétel miatt keresték meg. Erre az év folyamán 8 alkalommal került sor. 37 alkalommal végeztünk nem hatósági családlátogatást.

Jelzések, jelzőrendszer

2023-ban mindösszesen 24 jelzés érkezett a szolgálathoz, ebből 6 felnőtt, segítségre szoruló embert érintett. A 18, kiskorút érintő jelzés megoszlás szerint: 5 jelzés érkezett köznevelési intézményekből, 3 alkalommal a védőnői szolgálat jelzett, 2 jelzés a rendőrségtől és 9 jelzés más gyermekjóléti szolgálattól vagy központtól érkezett. Szolgálatunk szakmailag a prevenciót tartja a családokkal való sikeres munka egyik legfontosabb feltételének, mert ilyenkor a komolyabb, rendszerszintű problémák megjelenése előtt tudunk segíteni a családnak.

Probléma típusok

A 2023. évben szolgálatunkkal együttműködési megállapodást kötött 63 család problémáinak összetétele nem változott az elmúlt évekhez képest.

- Továbbra is a *Családi-kapcsolati konfliktusok*, gyerekek esetében pedig a *Magatartás- és teljesítményzavar* a vezető elsődleges problémák. Mind a gyerekeknél, mind a felnőtteknél növekedést mutattak az olyan lelki- és mentális panaszok, melyek még nem igényelnek szakorvosi beavatkozást, de már szükség van külső segítségre.

A fenti felosztás a KSH statisztika kategóriái alapján történt. Ezek csak a vezető problémát nevesítik, a valóságban egyrészt nagy átfedések voltak a probléma típusok között, másrészt a vezető problémához számos másik kapcsolódott.

Szakmai tevékenységek főbb adatai

- *Információnyújtás (202)*
- *Segítő beszélgetés (589)*
- *Ügyintézéshez segítségnyújtás (96)*
- *Konfliktuskezelés (7)*
- *Tanácsadás (283)*
- *Kríziskezelés (3)*
- *Közvetítés pénzügyi ellátásokhoz (7)*
- *Közvetítés természetbeni ellátásokhoz szolgáltatáshoz (2)*
- *Közvetítés más szolgáltatáshoz (11)*
- *Közvetítés család-és gyermekjóléti központhoz (3)*
- *Esetmegbeszélés - szervezése (14)*
- *Esetkonferencia (5)*
- *Esetkonzultáció (87)*
- *Egyéni vagy csoportos készségfejlesztés (395)*
- *Környezettanulmánykészítése felkérésre (9)*
- *Családlátogatás (41)*
- *Adományközvetítés (2)*
- *Családterápia (17)*
- *Mediáció (3)*

2023. év folyamán a szolgálat által nyilvántartott veszélyeztetett, fokozott figyelmet igénylő kiskorúak száma 24 fő volt. A leggyakoribb veszélyeztető okok: nevelési probléma, családi konfliktus, illetve a szülők életvitele voltak, de a tavalyi év 2. felében rövid idő alatt több tanköteles korú, drogfogyasztó gyerek is a látóterünkbe került. A gyerekek által elmondottakból az a kép rajzolódik ki, hogy Solymáron is megjelentek a szintetikus drogokat terjesztő csoportok. Az érintett gyerekekben közös, hogy nem hajlandóak és nem is képesek teljesíteni tankötelezettségüket, emiatt az iskolák megteszik a hatósági jelzést. Egyre súlyosabb nehézség, hogy a gyermekpszichiátriai ellátás annyira túlterhelt és olyan magas szintű a szakember hiány, hogy az illetékes intézmények több hónapos várakozási idővel tudják fogadni a vizsgálatra és/vagy kezelésre szoruló gyerekeket, folyamatos terápiás támogatást már nem tudnak vállalni.

Csoportok

A Zenebölcsi és a *Baba-mama klub* nagy sikerrel működik heti rendszerességgel, melyet mentálhigiénés és szociális munkatárs kolléganőink vezettek átlagosan 15 fő (+gyermek) részvételével. Igyekszünk érdekes, a szülők érdeklődésére számot tartó előadókat meghívni és/vagy szakmai előadásokat tartani.

A tavalyi év 2. felében elindult kognitív viselkedésterápiás testsúlycsökkentő csoportunk felnőttek részére. Amennyiben igény mutatkozik rá, nyitottak vagyunk a tematika átdolgozására, hogy a fiatalabb korosztályt is fogadni tudjuk.

Az egyéni képességfejlesztés és korrepetálás során megismert kamaszoknak péntek esténként klubot szerveztünk, hogy megismertessük őket a szabadidő hasznos, értelmes és egészséges eltöltésével.

Céljaink a 2024-es évre

A gyermekvédelmi jelzőrendszer tekintetében:

- a jelzőrendszeri tagok tisztában legyenek a gyermekvédelmi rendszer felépítésével és együttműködési rendszerével;
- a jelzőrendszeri tagok kérdéseikkel megkeressenek minket és indokolt esetben írásos formában merjék felvállalni jelzésüket;
- minél több szakember tudja, mi a teendője egy kiskorú veszélyeztetettségének gyanúja esetén;
- a jelzőrendszeri tagok aktívabbak legyenek a jelzőrendszer működésében;
- és jelzésüket időben tegyék meg.

Tervezett szakmai és szabadidős programjaink:

- A nyugdíjasok részére szervezett egészségmegőrző gyógytornára nagyon nagy igény van, ezért vizsgáljuk, hogyan tudjuk bővíteni a kapacitásunkat.
- Nyugdíjas klubunk részére folyamatosan készülünk érdekes, kreatív programokkal és a jó idő visszatérével újra tervezünk kirándulásokat és külső programokat.
- Tapasztalataink szerint egyéni veszteség feldolgozásra nagyon nagy igény mutatkozik, ezért ősszel veszteségfeldolgozó gyászcsoporthoz tervezünk indítani.
- A korábbi évek gyakorlatától eltérően az augusztus végén megszervezett egyhetes tábor helyett 2024 nyarán heti egy alkalommal tervezünk gyermekek számára kreatív és szabadidős programokat szervezni, hogy az alapellátásban lévő „gyerekeink” teljes nyári szünetét strukturálni tudjuk.
- Szeretnénk a jövőben a községünkben élő sérült fiatalok részére közösségi programokat, speciális öngyógyító klubot szervezni, hogy a közoktatásból már kikerült, de egészségi állapotuk miatt elhelyezkedni nem tudó fiatalok társaságot találjanak.

Idősek napközbeni ellátása

Dolgozói létszámadatok

Ezen a szakfeladaton 2 fő teljes állású szociális munkatárs és 1 fő négy órás gyógytornász kolléga van alkalmazva, a szakmai feladatokat ők biztosítják.

- Az idősek klubja engedélyezett ellátotti létszáma 20 fő, mely teljes kihasználtsággal működik. A foglalkozásokon átlagosan 17-18 fő szokott részt venni. Solymár Nagyközség Önkormányzata támogatásának köszönhetően a 2023-es évben is ingyen látogathatták tagjaink a klub foglalkozásait, ahol továbbra is biztosított számukra az ingyenes reggelizési lehetőség.
- Az idősek klubja egészségmegőrző gyógytorna csoportja is maximális kihasználtsággal működött az elmúlt évben heti hat alkalommal, átlagosan 6-8 fő részvételével.

Házi segítségnyújtás

Dolgozói létszámadatok

Ezt a szakfeladatot, az előző évekhez hasonlóan, 2023-ben is három főállású, szakképzett gondozónő látta el. Sajnos a kolléganők esetében még most is tapasztaltuk a covid okozta megfertőződést, amit a gondozott betegektől kaptak el, így voltak időszakok, amikor akadozott az ellátás és így várólista alakult ki az igénybevevők részére.

Gondozotti létszám

2023-ben a házi segítségnyújtást 20 fő vette igénybe. Ebből 14 fő személyi gondozásban részesült, míg 6 fő részére szociális segítséget tudtunk biztosítani egészségi állapotuknak megfelelően. 2023-ban 10 új ellátott került be a szolgáltatásba, míg 11 esetben került lezárásra a gondozás.

- Ebben az évben is a gondozónők főbb tevékenységei a fekvőbetegek mosdatása, ápolása, kialakult sebek kezelése, mentális támogatása, illetve a gyógyszerelés biztosítása volt. Napi tevékenységük mellett a gondozásban résztvevő családtagok mentális és fizikai támogatását is biztosítják. Kiemelkedően fontos feladatunknak tekintjük munkatársainkkal a hospice szemléletű ellátást, így téve lehetővé azt, hogy gondozott betegeink, lehetőség szerint, otthonukban, szeretteik mellett térhessenek végső útjukra. Azt tapasztaljuk, hogy a későbbi gyászfeldolgozásban ez nagy megnyugvást, segítséget jelent a hozzátartozók részére, hogy szerettüket az utolsó pillanatig támogathatták, gondozhatták segítségünkkel.
- Szintén fontos feladatuk a gondozott orvosokkal való kapcsolattartás, vizsgálati időpontok kérése, szervezése is, amennyiben szükséges, úgy az idősothoni elhelyezés koordinálása is.

Szociális étkeztetés

Dolgozói létszámadatok

A szakfeladaton a feladat ellátását 1 fő részmunkaidős szociális segítő biztosította 2023-ban.

- 2023-ben átlagosan 20 fő részesült szociális étkeztetésben szociális helyzete vagy egészségi állapota miatt. Ebben az évben 9 fő kérte új ellátottként az étkezést, míg 7 esetben került sor az ellátás megszüntetésére.

Solymár, 2024.04. 09.

Tisztelettel:

Szelicsánné Szajáni Piroska

intézményvezető

Vereska Zsuzsanna

szolgálatvezető